

---

## **Le Centre de Ressources : au service de l'équipe éducative et espace de projet au service de l'établissement**

### **Congrès international AREF 2007 (Actualité de la Recherche en Education et en Formation)**

**Véronique Devermelles**

*Ingénieur de Formation*

*Université des Sciences et Technologies de Lille – Institut CUEEP*

*vdevermelles@inoip.org*

---

*RÉSUMÉ. Le Centre de Ressources de l'Institut ITIAPE est au cœur de l'Apprentissage Par Problème. Notre recherche-action se fonde sur la connaissance du « comment se forge l'usage d'une recherche documentaire ». Notre étude donne lieu à un ensemble de réflexions pour améliorer et développer les usages du CdR. Dans ce champ, nous répondons aux questions suivantes :*

- Quels sont les processus cognitifs et les comportements mis en œuvre et/ou relatés par les sujets lors de la recherche et du traitement d'informations pour solutionner un problème ?*
- Comment l'usager bâtit progressivement son propre dispositif d'apprentissage en articulant les différentes ressources qui lui sont proposées ?*
- De quelle façon, les technologies éducatives peuvent éventuellement être à l'origine de nouveaux rapports sociaux ?*

*MOTS-CLÉS : Centre de Ressources, Apprentissage Par Problème, Les activités mentales à l'utilisation de l'information, le rapport au savoir, évaluation.*

---

## 1. Synthèse de l'étude

Pour quantifier et qualifier les pratiques, nous faisons le choix au travers d'un guide d'entretien de concilier deux méthodes d'investigation : l'entretien semi-directif et le questionnaire. Le guide d'entretien s'appuie sur cinq composantes : La recherche des ressources utilisables et disponibles, la récolte des informations, l'analyse des informations, l'organisation des informations et l'évaluation. La population « cible » concerne la première année de promotion des apprentis ingénieurs en Aménagement Paysager de l'Espace (55 jeunes). Nous distinguons que tous les apprentis ingénieurs pratiquent de la même manière une recherche documentaire. C'est par avancée d'erreurs et de réussites qu'ils construisent progressivement leurs démarches réflexives en articulant les différentes ressources du CdR. Ils privilégient en particulier les livres et la consultation sur Internet et basculent de l'un à l'autre pour conforter ou pas des hypothèses. L'Apprentissage Par Problème oblige les apprentis ingénieurs d'une part à construire du sens en recherche documentaire selon les sources qu'ils trouvent pour résoudre une situation-problème et d'autre part à acquérir une expertise dans l'accès à l'information, son exploitation et son évaluation. La recherche d'information est en soi une forme d'apprentissage à visée autonome. Cela suppose une maîtrise des langages fondamentaux (thésaurus, index, lexiques, langages de spécialité...) pour rechercher l'information et des habiletés de résolution de problèmes d'information pour maîtriser l'information. À cet égard, l'étude suscite un certain nombre de questions relatives à la valorisation des ressources documentaires au sein du CdR, la conception des situations-problèmes, la fiche ressources conçue par les formateurs et la performance des apprentis ingénieurs en recherche documentaire. Auprès de l'institution, nous proposons sous forme d'un diagnostic partagé, de présenter les éléments essentiels dont le formateur doit tenir compte pour rendre un apprentissage significatif. Ce constat nous conduit à nous interroger à nouveau sur le sens : Quel est le sens que donne les formateurs à la situation-problème ? En termes de savoirs, où veulent-ils amener les apprentis ingénieurs ? - avoir les connaissances pour l'obtention du diplôme ou avoir les capacités à faire face à des situations complexes dans leur métier et jusqu'où souhaitent-ils qu'ils aillent ? - l'amplitude du saut possible.

### **Bibliographie**

Dalongeville, Huber (2000), *(Se) former par les situations – problèmes. Des déstabilisations constructives*. Lyon, Chronique Sociale.

Denecker, Cl. (2003), *Les compétences documentaires : des processus mentaux à l'utilisation de l'information*. Presses de l'Enssib.

Richard, J.F. (2004). *Les activités mentales. De l'interprétation de l'information à l'action*. Paris, 4<sup>e</sup> éd. Armand Colin.

Viau, R. (1994). *La motivation en contexte scolaire*. Québec, ERPI.